



# DITEC

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## COMO ABRIR CHAMADO COM A DITEC ATRAVÉS DO SISTEMA DO SUPORTE

1. Assim que acessar o **Suporte DITEC** - [suporteditec.mppb.mp.br](https://suporteditec.mppb.mp.br) - verá a tela de autenticação. Utilize seu login e senha padrão.



Faça login para sua conta

Usuário

Senha

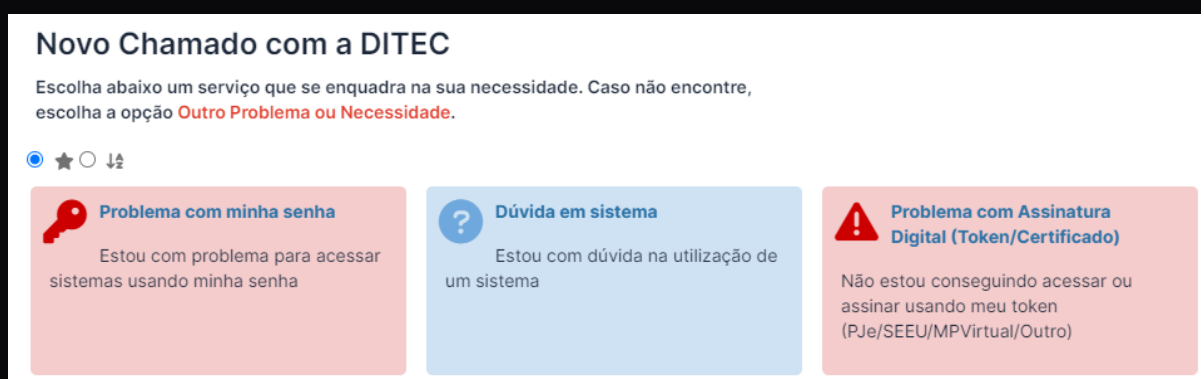
☒ Lembrar de mim

Entrar

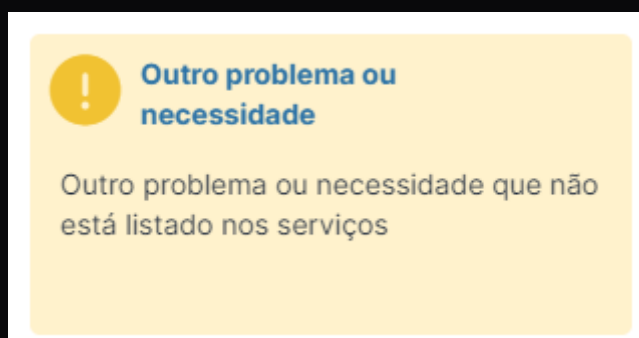
**2.** Após efetuar login, no **MENU PRINCIPAL**, verá a opção de **SERVIÇOS** - que trará a lista dos principais serviços a serem solicitados - e **MEUS CHAMADOS**, que ao ser selecionada, listará todos os seus chamados registrados na DITEC.



**3.** Para abertura de um **NOVO CHAMADO**, basta selecionar, dentre os principais serviços já listados, o que mais se enquadra na sua necessidade.



**Observação:** Caso sua necessidade seja outra não listada, selecione a opção **Outro Problema ou Necessidade**.



## 4.

## Instalar Equipamento de Informática

### Informações do chamado

#### Equipamento \*

Informe o equipamento

Computador ▾


#### Contato \*





Telefone para contato







#### Observação


Informe alguma observação

Parágrafo ▾

**B** *I* A ▾  ▾

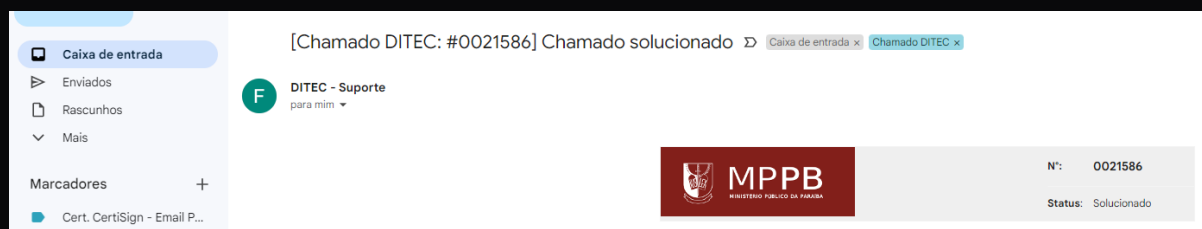
   

  ▾    

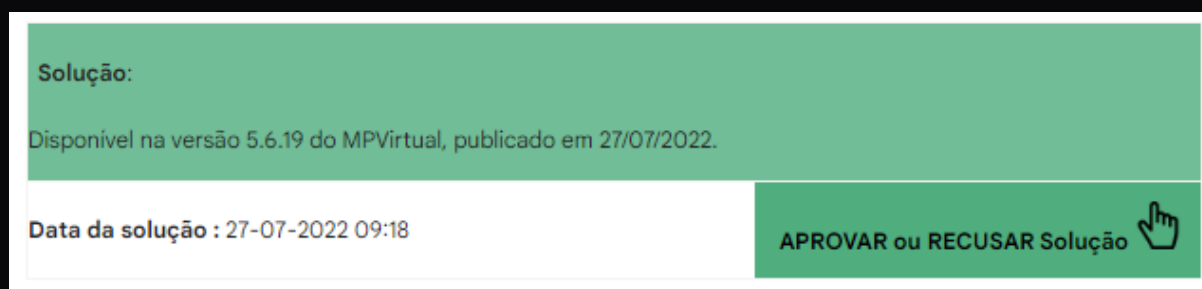


**Observação:** É importante sempre colocar um telefone para contato. Assim que o chamado for registrado, a equipe de atendimento visualiza o chamado criado e assim que possível entrará em contato com você.

**5.** Para acompanhamento do atendimento, o sistema envia para seu e-mail o **número do chamado** - e todas as vezes que o chamado for atualizado, uma notificação também é enviada.



**Observação:** Após o chamado ser **solucionado** pela equipe técnica, você receberá um e-mail notificando e convidando-o para **APROVAR** ou **RECUSAR** a solução dada.



Em caso de **RECUSA**, o chamado retorna para o técnico responsável.

Em caso de **APROVAÇÃO**, você poderá responder a uma **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** do atendimento realizado.

## 6. Ainda é possível através do Sistema do Suporte:

- ☐ Interagir com o técnico responsável;
- ☐ Cancelar seu chamado, caso não precise mais do atendimento;
- ☐ Adicionar um anexo ao chamado.


Para realizar as atividades acima, basta entrar no Suporte DITEC e clicar sobre a opção **MEUS CHAMADOS**, no menu principal.



Ao visualizar a sua lista de chamados, escolha um deles para interagir.

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO ▼	ENTIDADE	REQUERENTE
Instalar Novo Equipamento [Computador]	t_21193	● Novo	27-07-2022 18:27	27-07-2022 18:27	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA
Meu certificado expirou ou vai expirar [GEOVANY DE JESUS SANTANA]	t_21164	● Novo	14-07-2022 22:09	14-07-2022 22:10	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA
Baixar processo maior que 500MB [001.2022.123456]	t_21155	● Novo	13-07-2022 17:36	13-07-2022 17:36	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA

Escolha a opção de **Responder** para inserir outras informações no chamado.



Criado em: 21 minutos atrás por GEOVANY DE JESUS SANTANA

Instalar Novo Equipamento [Computador]

### Dados do formulário

#### Informações do chamado

1) Equipamento : Computador  
2) Contato : 4444444  
3) Observação :  
Teste

Responder ▼

Cancelar meu chamado

**PARA MAIORES INFORMAÇÕES - DITEC: (83) 2107-6041**