



DITEC

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

COMO ABRIR CHAMADO COM A DITEC ATRAVÉS DO SISTEMA DO SUPORTE

1. Assim que acessar o **Suporte DITEC** - suporteditec.mppb.mp.br - verá a tela de autenticação. Utilize seu login e senha padrão.

SUPORTE DITEC

Faça login para sua conta

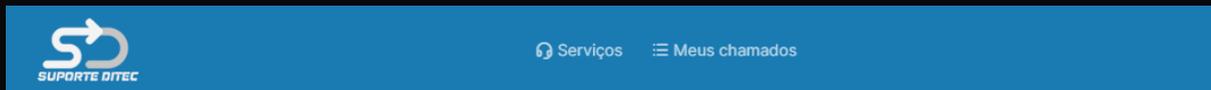
Usuário

Senha

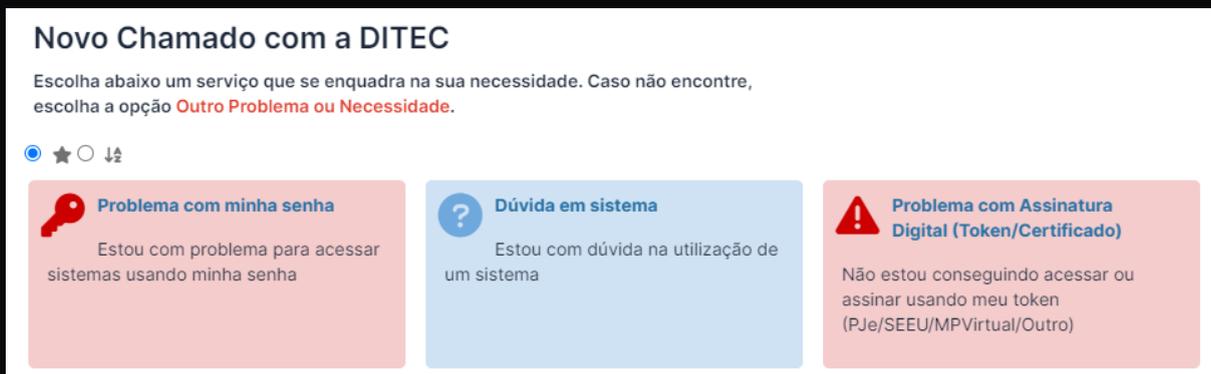
Lembrar de mim

Entrar

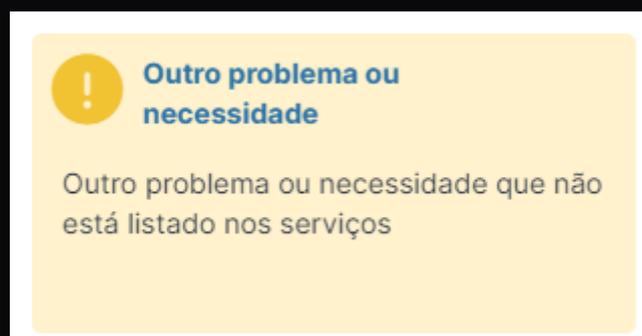
2. Após efetuar login, no **MENU PRINCIPAL**, verá a opção de **SERVIÇOS** - que trará a lista dos principais serviços a serem solicitados - e **MEUS CHAMADOS**, que ao ser selecionada, listará todos os seus chamados registrados na DITEC.



3. Para abertura de um **NOVO CHAMADO**, basta selecionar, dentre os principais serviços já listados, o que mais se enquadra na sua necessidade.



Observação: Caso sua necessidade seja outra não listada, selecione a opção **Outro Problema ou Necessidade**.



4. Após seleção do serviço desejado preencha os campos conforme solicitado em cada formulário e clique em **ENVIAR**.

Instalar Equipamento de Informática 

Informações do chamado

Equipamento *
Informe o equipamento

Computador ▾

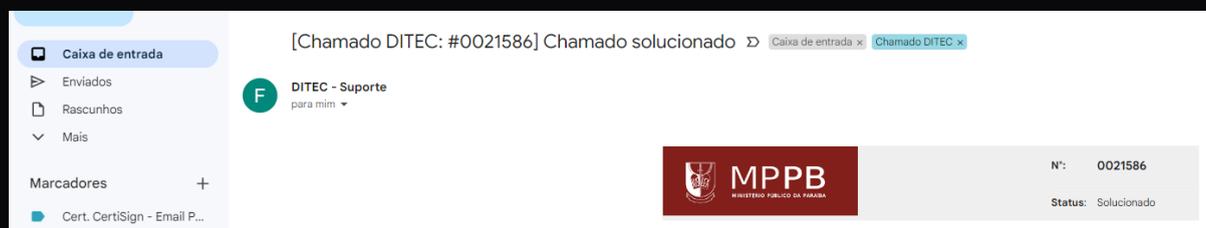
Contato *
Telefone para contato

Observação
Informe alguma observação

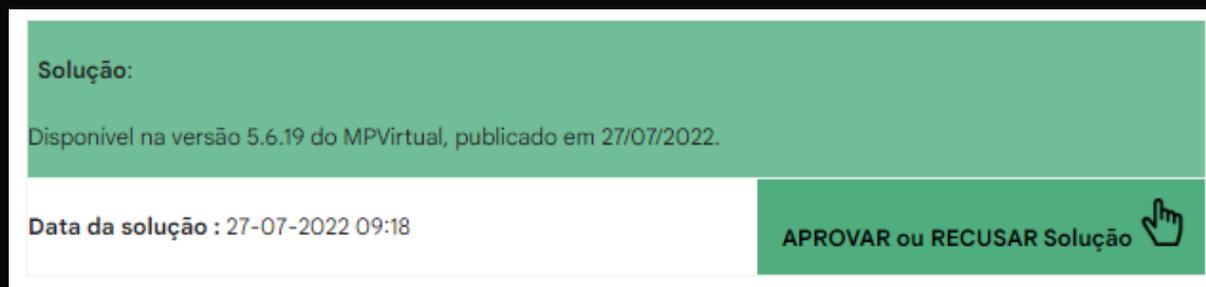
Parágrafo ▾ **B** *I* A ▾  ▾                    

Observação: É importante sempre colocar um telefone para contato. Assim que o chamado for registrado, a equipe de atendimento visualiza o chamado criado e assim que possível entrará em contato com você.

5. Para acompanhamento do atendimento, o sistema envia para seu e-mail o **número do chamado** - e todas as vezes que o chamado for atualizado, uma notificação também é enviada.



Observação: Após o chamado ser **solucionado** pela equipe técnica, você receberá um e-mail notificando e convidando-o para **APROVAR** ou **RECUSAR** a solução dada.



Em caso de **RECUSA**, o chamado retorna para o técnico responsável.

Em caso de **APROVAÇÃO**, você poderá responder a uma **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** do atendimento realizado.

6. Ainda é possível através do Sistema do Suporte:

- Interagir com o técnico responsável;
- Cancelar seu chamado, caso não precise mais do atendimento;
- Adicionar um anexo ao chamado.

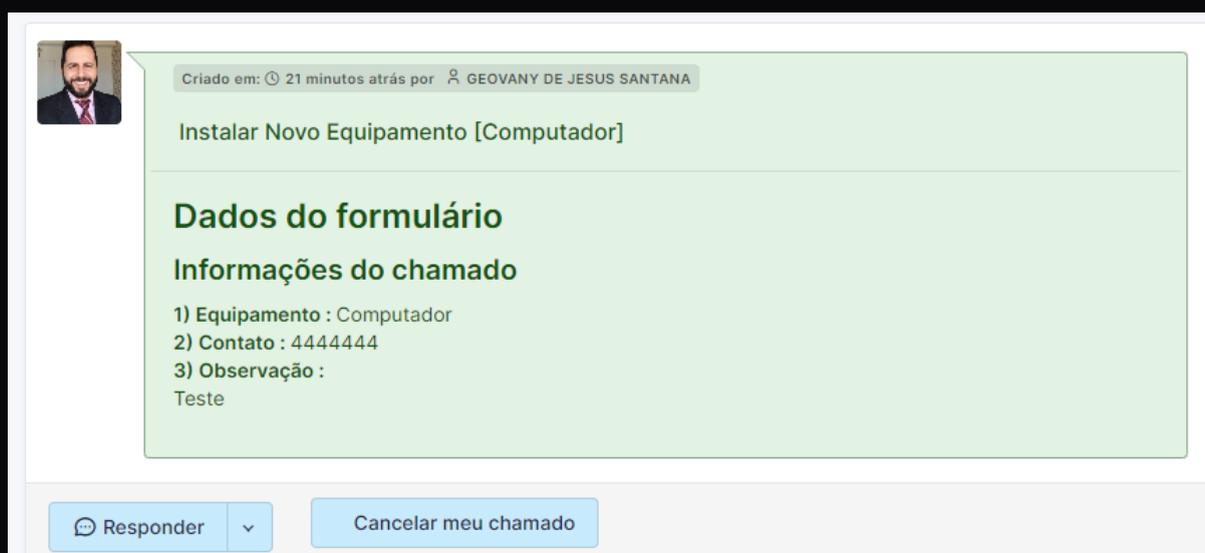
Para realizar as atividades acima, basta entrar no Suporte DITEC e clicar sobre a opção **MEUS CHAMADOS**, no menu principal.



Ao visualizar a sua lista de chamados, escolha um deles para interagir.

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUERENTE
Instalar Novo Equipamento [Computador]	t_21193	Novo	27-07-2022 18:27	27-07-2022 18:27	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA
Meu certificado expirou ou vai expirar [GEOVANY DE JESUS SANTANA]	t_21164	Novo	14-07-2022 22:09	14-07-2022 22:10	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA
Baixar processo maior que 500MB [001.2022.123456]	t_21155	Novo	13-07-2022 17:36	13-07-2022 17:36	DITEC	GEOVANY DE JESUS SANTANA

Escolha a opção de **Responder** para inserir outras informações no chamado.



Criado em: 21 minutos atrás por GEOVANY DE JESUS SANTANA

Instalar Novo Equipamento [Computador]

Dados do formulário

Informações do chamado

1) Equipamento : Computador
2) Contato : 4444444
3) Observação :
Teste

Responder Cancelar meu chamado

PARA MAIORES INFORMAÇÕES - DITEC: (83) 2107-6041